

## **AVTALEVILKÅR FOR MOBILTJENESTER LEVERT AV BROADNET NORGE AS**

*Gjeldende f.o.m. 09.05.2007*

### **1. AVTALEN**

Denne bedriftsavtalen ("Avtalen") gjelder for levering av mobiltjenester ("Tjenester") fra Broadnet Norge AS ("Broadnet") til bedriftskunden ("Kunden"). Vilkårene omfatter alle generelle og spesielle vilkår gjeldende for Broadnet MOBIL.

Avtalen mellom Broadnet og Kunden består blant annet av følgende:

1. Tilbud/ aksept
2. Den til enhver tid gjeldende prislister på [www.broadnet.no](http://www.broadnet.no)
3. Avtalevilkår

Dersom det oppstår motstrid mellom de ulike delene av Avtalen skal ovennevnte dokumentrang gjelde.

Kunden er ansvarlig for at enhver som benytter de tjenester som Kunden er gitt tilgang til ("Bruker") etter Avtalen, overholder Avtalen. Kunden plikter å gjøre Avtalens vilkår kjent for Bruker og informere om at disse gjelder for Bruker.

### **2. AVTALEPARTER OG AVTALEINNGÅELSE**

#### **2.1 Avtaleparter**

Avtaleparter er Broadnet og den juridiske person som er registrert som Kunde.

Ved inngåelsen av Avtalen skal Kunden gi følgende opplysninger til Broadnet:

- bedriftens navn, adresse og organisasjonsnummer. Videre skal bedriften kunne fremvise signatur/prokura/fullmakt.
- Bekreftelse av bestilling/avtale kan gjøres ved signatur/bekreftelse ved e-post
- Alle bedriftens eventuelle eksisterende telefonnummer og tilhørende navn

Adresseendringer eller andre endringer som er av betydning for kundeforholdet må straks meldes til Broadnet.

Kunden kan ikke sende brev eller utlevert utstyr ved postoppkrav til Broadnet.

### **3. TJENESTEN BROADNET MOBIL**

Tjenesten Broadnet Mobil er et mobilabonnement for bedrift som gir rett til bruk av Tjenesten Broadnet Mobil.

Broadnet Mobil gir tilgang til mobiltelefonnett i Norge hvor Broadnet har avtale om slik bruk med underleverandører. Tjenesten kan benyttes innenfor Broadnets dekningsområde i Norge og i dekningsområde for Broadnets roamingpartnere utenfor Norge. Kundens bruk av utenlandske mobiltjenester er undergitt de respektive lover og bestemmelser, takster og vilkår som gjelder for den enkelte operatørs nett. Broadnet Mobil gir rett til bruk av de tilleggstjenester som Kunden har avtalt med Broadnet.

Det forutsettes at kunden har Broadnet IP-telefoni for å få tilgang til Broadnet Mobil.

### **4. BESTILLING AV ABONNEMENT**

#### **4.1 Bestilling og SIM-kort**

Kunden må bestille Broadnet Mobil gjennom sin forhandler. Bestilling legges inn via bestillingsside på forhandlersidene på [www.broadnet.no](http://www.broadnet.no). Abonnementsavtale anses for inngått så snart Broadnet har mottatt skriftlig signatur/bekreftelse på bestillingen fra kunde og tilknytning er gjennomført. Det er Kundens ansvar å sørge for at han er kjent med abonnementsvilkårene. Oppdatert versjon av gjeldende vilkår er til enhver tid tilgjengelig på Broadnets hjemmesider.

Kunden skal sikre at andre ikke uberettiget får SIM-kortet i hende og at det ikke gjøres inngrep i SIM-kortet. Kunden skal sikre at de personlige koder holdes hemmelige. Kodene skal oppbevares atskilt fra SIM-kortet.

SIM-kortet er Broadnets eiendom, og skal kun benyttes i typegodkjente abonnentutstyr/teleterminal som er i forskriftsmessig stand. Det er ikke adgang til å gjøre inngrep i SIM-kortet.

#### **4.2 Tap av SIM-kort**

Kunden skal umiddelbart underrette Broadnet når Kunden får eller burde fått kunnskap om eller burde forstått at SIM-kortet er kommet på avveie eller at kodene er blitt kjent for andre. Sperremeldingen skal foretas straks til Broadnets Kundesenter for MOBIL som angitt på [www.broadnet.no](http://www.broadnet.no). Kunden skal straks endre de personlige kodene ved kunnskap om, eller mistanke om, at andre har fått tilgang til disse.

Abonnementet vil forbli sperret til Kunden gir melding om gjenåpning.

Selv om abonnementet er sperret, vil det påløpe vanlig abonnementsavgift så lenge Tjenesten ikke er oppsagt.

#### **4.3 Ansvar for tap**

Kunden er ansvarlig for tap som følge av misbruk av mobiltelefon eller SIM-kort og koder i tiden før misbruk meldes til Broadnet.

Det foreligger ingen tapsbegrensning. Broadnet er ansvarlig for all bruk av SIM-kortet som finner sted etter at Broadnet har mottatt sperremelding. Dette med mindre Kunden har muliggjort misbruket ved grov uaktsomhet eller forsett.

#### **4.4 Operatørlåst terminal**

Ved operatørlåst terminal/er er det kundens ansvar å skaffe tilveie nødvendig kode for å løse opp disse i tide til å bytte til Broadnet SIM-kort.

#### **4.5 Bestilling av Broadnet IP-telefoni**

Bestilling av Broadnet IP-telefoni må gjøres før kunden bestiller Broadnet Mobil. Abonnements-ID for Broadnet IP-telefoni må oppgis før bestillingen iverksettes.

### **5. BROADNETS YTELSE – LEVERINGSTIDSPUNKT**

Broadnet plikter å levere Tjenesten innen den tid, i det omfang og med den kvalitet som fremgår av Broadnets tilbud, etter å ha mottatt bestilling fra Kunden i henhold til gjeldende rutiner.

Tjenestene og vedlikeholdet av disse skal være i overensstemmelse med gjeldende regelverk og alminnelige aksepterte standarder.

Broadnet er berettiget til å utsette leveringstidspunktet dersom dette er forårsaket av forsinkelse fra andre operatører, eller det foreligger annen rimelig grunn for slik utsettelse.

Er det avtalt leveringstidspunkt med frammøte av montør og det ikke er noen tilstede på avtalt tidspunkt, vil Broadnet pålegge et gebyr for frammøte i henhold til gjeldende prislister på [www.broadnet.no](http://www.broadnet.no).

Dersom kunden ikke har Broadnet IP-telefoni eller abonnements ID for Broadnet IP-telefoni ikke er oppgitt vil ikke levering iverksettes. Derav vil også leveringstidspunkt forskyves til dette er på plass.

### **6. PRISER**

Priser for de enkelte Tjenestene følger av den til enhver tid gjeldende prislister. Prisene er tilgjengelige på Broadnets hjemmeside [www.broadnet.no](http://www.broadnet.no). Broadnet har rett til å foreta endringer i prisene. Ved eventuelle endringer til ugunst for Kunden skal Kunden varsles minst en måned før endringen trer i kraft.

Endringer av prisene kan gjennomføres med kortere varsel dersom det skyldes en økning av offentlige avgifter, herunder en økning av merverdiavgiften.

## **7. KREDITT/KREDITTVURDERING/SIKKERHET**

Broadnet kan foreta en kredittvurdering av Kunden ved å innhente opplysninger fra offentlige kilder eller kredittopplysningsbyråer.

I prislister kan det fastsettes kredittgrense for de ulike Tjenestene. Ved overskridelse av kredittgrensen kan Broadnet midlertidig stenge Tjenesten og kreve at Kunden betaler det overskytende beløp eller stiller tilfredsstillende sikkerhet for dette beløpet.

Dersom Kunden ikke finnes tilstrekkelig kredittverdig, kan Broadnet kreve at Tjenesten forskuddsbetales eller at Kunden stiller nødvendig sikkerhet.

## **8. KUNDENS BETALINGSANSVAR**

Broadnet sender regning til den som er registrert som kunde. Broadnet kan kreve at enkelte tjenester eller deler av tjenester forskuddsbetales. Kunden er ansvarlig for betaling av de Tjenestene som er bestilt eller benyttet. Ansvarer omfatter også andres bruk av Tjenestene, herunder uvedkommendes bruk, såfremt Kunden ikke kan godtgjøre at bruken skyldes uaktsomhet fra Broadnet.

Broadnet kan etterfakturere for de tjenester som Kunden har benyttet hos Broadnet.

Broadnet kan kreve et eget fakturagebyr. Fakturagebyret vil fremgå av gjeldende prislister, se [www.Broadnet.no](http://www.Broadnet.no).

Reklamasjon på regningsbeløpet må fremsettes innen rimelig tid, dvs. normalt innen betalingsfristens utløp.

### **8.1 Betalingsbetingelser**

Kunden betaler for bruk av Tjenesten etter den til enhver tid gjeldende prislister. Broadnet har rett til å fakturere Kunden for andre tjenesteleverandørers tjenester, når Kunden har benyttet disse og dette er avtalt med tjenesteleverandøren.

Bruk av Broadnets tjenester faktureres månedlig. Betalingsfrist er 30 dager fra fakturadato. Dersom faktura bestrides skal Kunden melde fra til Broadnet innen betalingsfristens utløp. Dersom Kunden ikke gir beskjed innen fristens utløp mister Kunden retten til å gjøre innsigelsen mot fakturaen gjeldende. Ikke omstridt beløp skal innbetales innen fakturafristens utløp.

Dersom ikke betaling har skjedd senest innen 14 dager etter forfall, har Broadnet rett til å holde sin ytelse tilbake, foreta frakobling eller på liknende måte hindre Kundens bruk av Tjenesten. Betalingsmislighold utover 30 dager regnes som vesentlig mislighold av Avtalen.

## **9. UTSTYR**

Alt utstyr som Kunden bruker i forbindelse med Tjenesten skal oppfylle de krav som følger av gjeldende lover, forskrifter m.v., eventuelt supplert med særskilte anvisninger fra Broadnet. Broadnet har intet ansvar for utstyr som ikke er levert av Broadnet.

Kunden forplikter seg til å foreta umiddelbar avkopling av utstyr som forstyrrer Broadnets nett. Utstyr som er installert av Broadnet er Broadnets eiendom med mindre annet er særskilt avtalt. Broadnets utstyr skal ikke uten skriftlig samtykke overlates til andre, leies ut eller på annen måte utleveres. Kunden har heller ikke rett til å gjøre inngrep, endringer eller tilføyelser i utstyret, herunder konfigurasjon, uten Broadnets samtykke.

## **10. FORANDRING I NETTET**

Kunden er innforstått med, og aksepterer, at Broadnets nett kan forandres hva gjelder dets struktur og føringsvei. Broadnet forbeholder seg retten til å foreta endringer i nettet innenfor de her nevnte grenser.

## **11. TAUSHETSPLIKT, PERSONVERN OG PERSONOPPLYSNINGER**

Opplysninger om kundeforhold og bruken av Tjenesten vil bli registrert, lagret og brukt av Broadnet for å administrere og ivareta kundeforholdet.

Broadnet plikter å bevare taushet om Kundens bruk av Tjenesten og innholdet i teletrafikken. Domstoler, påtalemyndighet og annen offentlig myndighet kan likevel få slike opplysninger i de tilfeller hvor dette er hjemlet i lov.

Opplysninger som benyttes til fakturaformål slettes når faktura er gjort opp, eventuelt når klagefrist er utløpt. Ved kvartalsvis fakturering slettes opplysningene fem måneder etter at de er registrert. Ved månedsfakturering slettes opplysningene tre måneder etter at de er registrert.

Broadnet kan ikke utlevere personopplysninger til utenforstående uten Kundens skriftlige samtykke, med mindre utleveringen er pålagt med hjemmel i lov eller ledd i betalingsinnkreving, forsikringskrav, regnskapsbehandling samt i nedenfor nevnte tilfeller.

Utlevering kan, uten samtykke fra Kunden, skje på bakgrunn av den plikt som følger i henhold til ekomloven og ekomforskriften eller lovgiving som erstatter disse hvor tilbyder av offentlige

tefontjenester plikter å stille relevant nummeropplysningsinformasjon til rådighet på forespørsel fra tilbyder av nummeropplysningstjeneste når informasjonene skal nyttes i nummeropplysningsvirksomhet. Dette omfatter utgivelse av trykte eller elektroniske kataloger eller gjennom opplysningstjenester. Det samme gjelder utlevering til andre virksomheter som skal utgi kataloger eller opprette opplysningstjenester.

Kunden kan kostnadsfritt kreve at opplysningene om kundeforholdet ikke brukes til direkte markedsføring og at det ikke fremgår av katalogen eller Tjenesten om vedkommende er mann eller kvinne når dette ikke fremgår av Kundens navn i seg selv.

Kunden kan mot et gebyr få hemmelig nummer. Hemmelig nummer innebærer blant annet at:

- opplysninger vedrørende Kundens abonnementsforhold ikke står oppført i nummeropplysningstjenester, herunder Telefonkatalogen.
- Kunden telefonnummer ikke vises på apparatet til den som ringes opp

Kunden kan vederlagsfritt reservere seg mot visning av eget telefonnummer på apparat til den som ringes opp. Kundens telefonnummer vil likevel være tilgjengelig for nød-Tjenestene (110,112,113). Selv om Kunden har hemmelig nummer eller reserverer seg mot visning av eget telefonnummer, kan Broadnet ikke garantere at nummeret ikke vises ved oppringning til kunder av andre teleoperatører.

## **12. BRUKSRESTRIKSJONER/FORCE MAJEURE**

Broadnet har rett til å forestå nødvendig avbrudd, forstyrrelser og endringer av nettet som anses nødvendig av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. Broadnet vil forhåndsvarsle slike avbrudd på sin hjemmeside [www.Broadnet.no](http://www.Broadnet.no), samt sende ut e-post til oppgitt kontaktperson hos Kunden. Hvis det av hensyn til grunnleggende krav etter ekomlovens § 2-3 er nødvendig (liv, helse, skadelig interferens m.v.), kan bruksbegrensningen gjennomføres uten forhåndsvarsling, men slik at avbruddet varsles omgående deretter.

I nødssituasjoner, herunder Force Majeure, alvorlige trusler mot helse, sikkerhet og/eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, omfattende streiker og lockout, og alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, har Broadnet rett til å gjennomføre tiltak som avbrudd i Tjenesten, begrensninger av tjenestefasiliteter og avskjæring av adgang til Tjenesten. Broadnet er uten ansvar for tap som Kunden måtte bli påført som følge av nevnte tiltak. Om gjennomføring av vesentlige deler av Avtalen er forhindret utover tre måneder på bakgrunn av omstendigheter som nevnt ovenfor, har hver av partene rett til å si opp Avtalen skriftlig med umiddelbar virkning.

## **13. FEIL ELLER MANGLER VED TJENESTEN**

### **13.1 Reklamasjon**

Kunden plikter å reklamere til Broadnet innen rimelig tid etter at Kunden har oppdaget eller burde oppdaget feil eller mangler ved Tjenesten. Dette skal skje til Broadnets kundeserviceavdeling for Mobil.

Før feil meldes til Broadnet skal Kunden selv undersøke om feilen skyldes Kundens eget utstyr. Broadnet kan kreve dekket omkostninger forbundet med Broadnets feilsøkning dersom Kunden melder om feil som ligger utenfor Broadnets ansvarsområde.

### **13.2 Avhjelp**

Feil på Tjenesten skal varsles til Broadnet snarest mulig slik at Broadnet kan starte feilretting i henhold til produktspesifikasjon. Kunden plikter å gi Broadnet nødvendig tilgang til Tjenesten for å foreta eventuell feilretting.

### **13.3 Prisavslag**

Dersom Kunden ikke kan benytte Tjenesten på grunn av feil eller mangler som er Broadnets ansvar, har Kunden krav på forholdsmessig prisavslag. Prisavslaget er under enhver omstendighet begrenset til fastavgiften for den aktuelle tjeneste i gjeldende avregningsperiode.

Prisavslag gis utelukkende fra det tidspunkt feilen eller mangelen er meldt til Broadnet og frem til den er rettet.

### **13.4 Erstatning**

#### *Direkte tap*

Dersom en part lider et direkte tap og dette skyldes uaktsomhet fra den annen parts side, kan parten kreve dekket sitt dokumenterte økonomiske tap.

#### *Indirekte tap*

Broadnet er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler.

Som indirekte tap regnes bl.a.:

1. Tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd).
2. Tap som følge av at Tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn).
3. Tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt, men bare der Kunden uten rimelig grunn lar være å foreta dekningskjøp eller treffe andre tiltak for å unngå eller minske tapet.
4. Tap som følge av skade på annet enn salgstingen selv og gjenstander som den brukes til fremstilling av eller som har nær og direkte sammenheng med dens forutsatte bruk.

#### *Broadnets samlede ansvar*

Broadnets erstatningsansvar er uansett begrenset til kr. 25.000,- for det enkelte skadetilfelle eller kjede av skadetilfeller med samme årsak.

Krav på erstatning må fremsettes innen 2 måneder etter at skaden er oppdaget eller burde vært oppdaget.

#### **14.5 Heving**

Kunden kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen ved vesentlig mislighold fra Broadnets side.

#### **15. KUNDENS MISLIGHOLD**

Dersom Kunden vesentlig misligholder bestemmelser i Avtalen eller misbruker Tjenesten, Broadnets kommunikasjonsnett eller for øvrig opptrer på en måte som kan medføre ulempe for Broadnet eller andre, eller som etter Broadnets vurdering kan skade Broadnets renommé, kan Broadnet heve Avtalen helt eller delvis for den aktuelle Tjenesten med øyeblikkelig virkning.

Det samme gjelder dersom Kunden opptrer på en måte som er eller kan være i strid med den til enhver tid gjeldende relevante lovgivning eller offentlige vedtak. Ved hel eller delvis heving av Avtalen fra Broadnets side stenges Tjenestene for Kunden og samtlige Brukere umiddelbart.

Broadnet har videre adgang til å stenge tilgangen til Tjenesten for enkelte eller samtlige Brukere uten varsel dersom det etter Broadnets vurdering er sannsynlig at misbruk foregår eller forsøkes, eller Broadnet har rimelig grunn til å anta at bruk av Tjenesten strider mot lov, offentlige vedtak eller tredjeparts rettigheter.

#### **16. VARIGHET OG OPPSIGELSE**

Avtalen har en varighet på 1 år fra oppstart av Tjenesten. Det er ikke binding per abonnement.

Oppsigelse av Tjenesten skal sendes skriftlig til Broadnet, enten via brev, e-post eller via [www.broadnet.no](http://www.broadnet.no).

Ved Kundens oppsigelse av Avtalen refunderes ikke forhåndsbetalte avgifter. Broadnet kan ved Kundens oppsigelse av en eller flere tjenester fra opphørstidspunktet avslutte alle tilleggsprodukter som er levert sammen med Tjenestene.

Utstyr som er Broadnets eiendom skal leveres tilbake senest 14 dager etter opphør av Avtalen. Broadnet kan innkreve markedsverdi for dette utstyret, hvis utstyret ikke blir levert eller blir levert tilbake i defekt tilstand. Gebyr kan også gjelde utkjøp av tidligere avtale med kundens forrige mobiloperatør.

Dersom Tjenesten ikke har vært i bruk fra Kundens side i løpet av en sammenhengende periode på 6 måneder, kan Broadnet si opp Tjenesten og tilbakeføre Kundens telefonnummer.

Dersom Kunden bestiller endringer på eksisterende tjenester hos Broadnet, er dette å anse som en ny avtale, og Broadnet vil, dersom endringene avbestilles, fakturere i henhold til gjeldende priser når avbestilling kommer etter at ordrebekreftelsen er sendt fra Broadnet og eventuelt angrefrist er utløpt.

Dersom kunden sier opp Broadnet IP-telefoni vil forutsetningen for avtalen og prisene for Broadnet Mobil bortfalle. Kunden sier i praksis opp sine mobil-abonnement fra Broadnet samtidig. I perioden fra kunden ikke lenger har Broadnet IP-telefoni og frem til oppsigelse på abonnementene på Broadnet Mobil er gjennomført vil alle samtaler med kostnadsfrie tellerskritt mellom mobil og fasttelefoner bortfalle.

Dersom kunden sier opp avtalen og /eller abonnementene på Broadnet Mobil vil det samtidig innebære en endring av abonnementet og prisene på Broadnet IP-telefoni. Kunden vil da ikke kunne ringe kostnadsfritt med IP-telefoni til interne mobiltelefoner.

#### **16.1 Oppsigelse av avtale med utkjøpt binding ved avtaleinngåelse.**

Dersom kunden hadde binding med sin forrige mobiloperatør på et eller flere abonnement som hadde en kostnad å bryte, og Broadnet har bistått med et beløp for å dekke denne kostnaden, vil det påløpe en binding på ett år på de gjeldene abonnementene. Dersom avtalen likevel ønskes brutt vil det påløpe en kostnad for kunden per abonnement tilsvarende den summen som Broadnet har dekket ved opphevingen av bindingen med den forrige leverandøren.

### **17. ENDRING AV VILKÅR OG TJENESTER**

Broadnet har adgang til å endre vilkår og Tjenester under Avtalen. Endringer av vilkårene må varsles til Kunden og kan tidligst tre i kraft en måned etter at slikt varsel er gitt. Varslingsplikten gjelder utelukkende endringer som må antas å ha en viss betydning for Kunden.

Vilkårene er til enhver tid tilgjengelig i oppdatert versjon på [www.broadnet.no](http://www.broadnet.no)

### **18. OVERFØRING TIL ANNET RETTSSUBJEKT**

Kunden kan overføre sine rettigheter og/eller forpliktelser etter Avtalen til et annet rettssubjekt forutsatt at Broadnet skriftlig har samtykket til dette. Broadnet har rett til å overføre sine rettigheter og plikter etter Avtalen uten samtykke fra Kunden.

### **19. TVISTER**

Eventuelle tvister vedrørende tolkning eller anvendelse av Avtalen skal avgjøres etter norsk rett og av norske domstoler. Oslo tingrett avtales som rett verneting.

