



TJENESTEBESKRIVELSE INTERNETT FOR BEDRIFTER

BROAD|NET

01.12.2018 / VERSJON 3.18



1	INTRODUKSJON	4
2	OM TJENESTENE	4
2.1	Internet Managed	5
2.1.1	Redundans.....	5
2.1.1.1	Aksessredundans.....	5
2.1.1.2	Aksessredundans med alternative føringer	6
2.2	Internettaksess tjenesten	6
2.3	Sammenligning Internett tjenestene	7
2.4	Inkluderte abonnements tjenester	7
2.5	Teknisk plattform	8
2.6	Pakkestørrelse.....	8
2.7	Grensesnitt for ansvar – Kundetilknypningspunktet	8
2.8	xDSL (ADSL, VDSL, SHDSL) Dekningsjekk og hastighet	9
2.9	Aksesstyper og hastigheter	9
2.9.1	Internett Fiber (symmetriske hastigheter, lik ned og opp lastning).....	9
2.9.2	Internett SHDSL (symmetriske hastigheter, lik ned og opp lastning).....	9
2.9.3	Internett ADSL (asymmetriske hastigheter, nedstrøm og oppstrøm).....	10
2.9.4	Internett VDSL (asymmetriske hastigheter, nedstrøm og oppstrøm).....	10
2.9.5	Internett Asymmetrisk Fiber (asymmetriske hastigheter, nedstrøm og oppstrøm)	10
2.10	Fysisk grensesnitt for Internet aksess	10
2.10.1	Fiber aksess mot Internett.....	10
2.10.2	Nett termineringspunkt i bygning.....	11
2.10.3	SHDSL, VDSL og ADSL aksess mot Internett	11
2.11	ADSL/VDSL uten fasttelefon på samme linje	11
2.12	Utstyr levert med tjenesten	11
2.13	Begrensning og anbefalinger	12
3	TEKNISK KVALITET	12

3.1	Servicetid	12
3.2	Servicegaranti	12
4	 PRISER	13
4.1	Prisstruktur	13
5	 TILLEGGSTJENESTER	13
5.1	Faste IP-adresser	13
5.1.1	Tildeling av IP-adresser på en Internett Fiber aksess	14
5.1.2	Tildeling av IP-adresser på en Internett xDSL aksess:.....	14
5.1.3	Tilkobling av ruter til aksess	14
5.2	DHCP/NAT	14
6	 VEDLEGG A – FORKORTELSER OG DEFINISJONER	16

1 Introduksjon

Broadnet Internett er en Internett aksessjeneste for bedriftsmarkedet, med overføringskapasiteter fra 1 Mbps opptil 10 Gbps.

Broadnet Internett leveres i 3 varianter

1. Internet Managed; inkluderer konfigurasjon, drift og overvåking av kundeplassert ruter i tillegg til Internettaksess forbindelsen.
2. Internettaksess; Modem inkluderes i leveranse fra Broadnet.
3. Internettaksess ADSL/VDSL; hvor kunden kan velge mellom WiFi ruter med enkel brannmur, senere benevnt; ruter/IAD (IAD: Integrated access device) eller alternativ 2 over.

Broadnet Internett leveres med alternative aksesstyper som Fiber, SHDSL, VDSL og ADSL som bidrar til kostoptimale løsninger tilpasset bedriftens behov med tanke på kapasitet og trafikkmønster. Av opsjoner tilbys IP-adresser (faste IP adresser er ikke tilgjengelig for WiFi ruter/alternativ 3 over), redundans, utvidet servicenivå.

Tilleggstjenester som webhotell, domeneadministrasjon, e-post og DDoS-beskyttelse er beskrevet i egen tjenestebeskrivelse for dette.

Broadnet leverer i tillegg Internett Mobil Bredbånd med ICE som mobil operatør. Denne tjenesten er ikke beskrevet i dette dokumentet. Beskrivelse for dette dokumentet kan finnes i en egen tjenestebeskrivelse for Internett Mobilt Bredbånd.

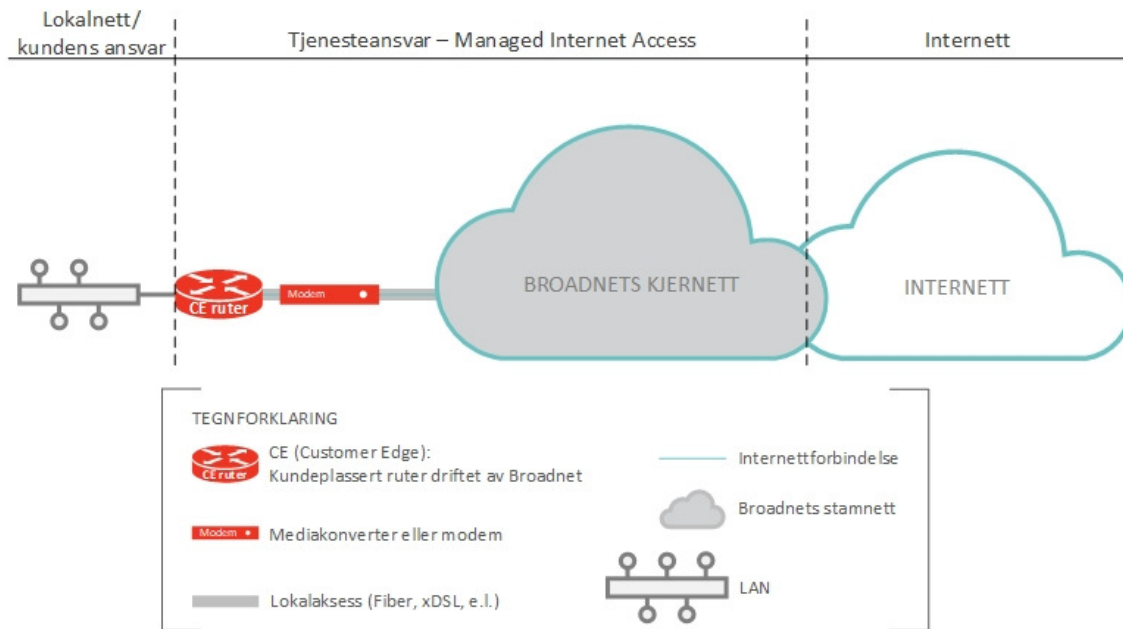
2 Om tjenestene

Broadnet Internett består av en logisk Internettforbindelse med en spesifisert kapasitet levert på Ethernet grensesnitt. Behov for en gitt kapasitet avhenger i stor grad av bruksmønster som eksempelvis:

- Surfing på Internett
- Sende og motta e-post
- Tilknytting av hjemmekontorer og mobile brukere
- Filoverføring mellom bedriften og partnere
- Ekstern lagring/backup
- Vesentlig bruk av nettskybaserte tjenester (Microsoft, SAP, Google, Salesforce etc.)
- Distribuerte applikasjoner
- Multimedia løsninger som lyd, bilde, konferanse, fildeling og applikasjonsdeling
- Krav til ytelse ved visning av bedriftens websider

2.1 Internet Managed

Internet Managed er en driftet ende-til-ende tjeneste der Broadnet leverer og drifter kundeplassert ruter. Tjenesteansvar for Internet Managed tjenesten er fra LAN grensesnitt på ruter hos Kunden frem til Broadnets grensesnitt mot Internett. Ekskludert fra dette ansvaret er internkablingen i bygget/bygningsmassen og frem til kundens lokaler. Ifølge Ekom-loven kan ikke leverandører av IKT-tjenester eie og drifte infrastruktur i private eller offentlige bygg. Eieren av bygget er ansvarlig for drift og vedlikehold av denne infrastrukturen.



2.1.1 Redundans

For løsninger med høy krav til opetid eller som benytter tjenesten til forretningskritiske applikasjoner er redundans et godt alternativ.

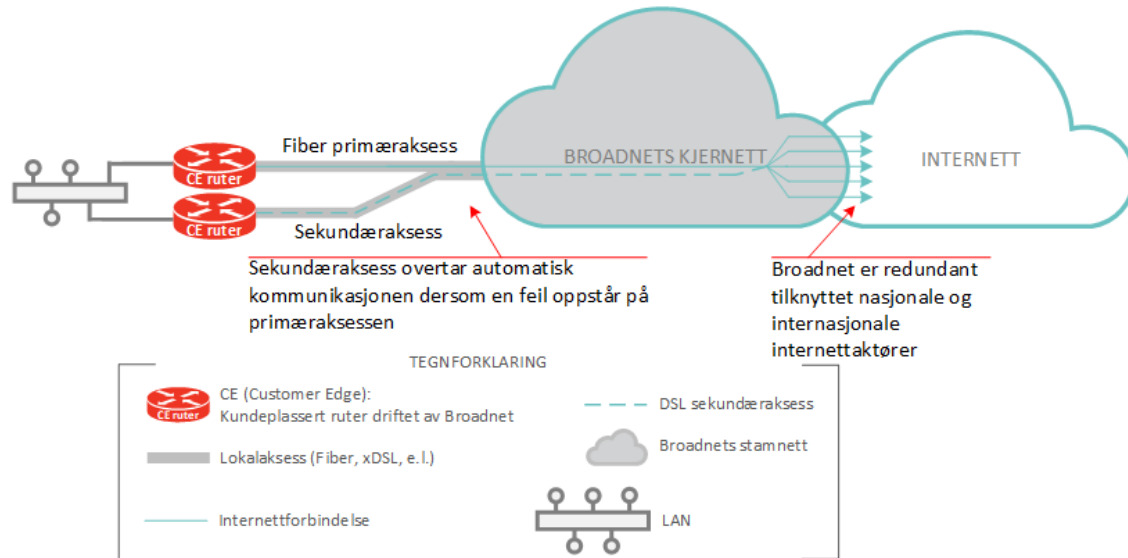
Broadnet tilbyr flere løsninger for å sikre at bedriftens Internettforbindelse alltid er oppe; aksessredundans og aksessredundans med alternative føringer.

2.1.1.1 Aksessredundans

Broadnet leverer to Internettforbindelser som kobles til hver sin ruter. Ved brudd på hovedforbindelsen vil trafikken automatisk legges over på sekundærforbindelsen, -og tilbake igjen når hovedforbindelsen er oppe igjen.

De to Internettforbindelsene vil typisk kunne ha fiber som hovedforbindelse og SHDSL/ADSL/Fiber som sekundærforbindelse. Overgang fra primær til sekundær ruter med tilhørende aksess skjer automatisk ved bruk av HSRP, VRRP eller BGP ruting protokoll.

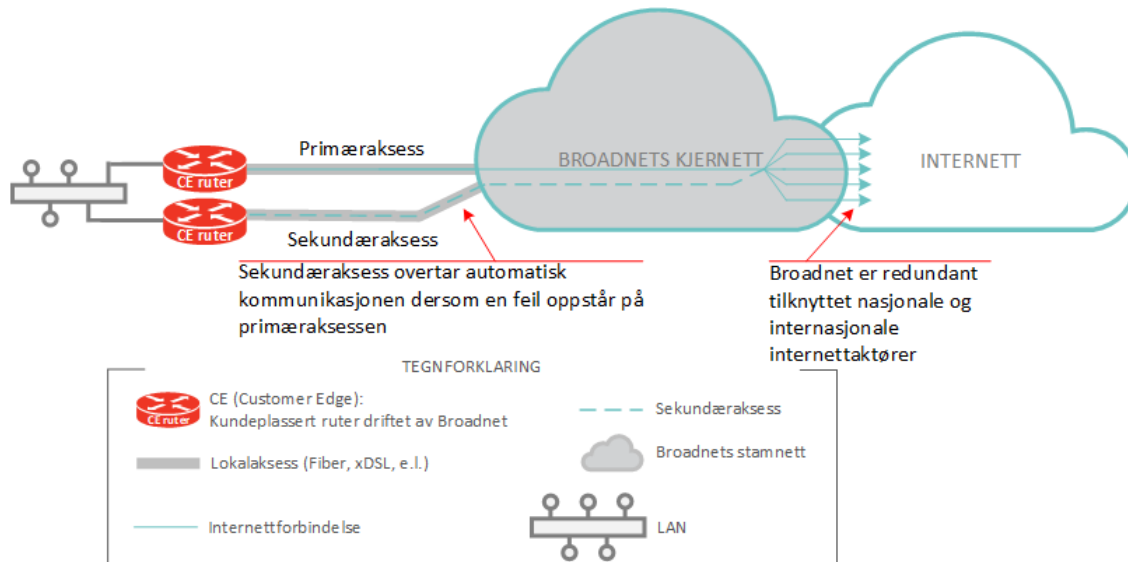
Løsningen kan leveres opp til 1 Gbps på hovedforbindelsen og sekundærforbindelse. Om sekundærforbindelsen leveres med xDSL kan maksimal tilgjengelig xDSL hastighet benyttes.



2.1.1.2 Aksessredundans med alternative føringer

Tilsvarende som løsningen over bortsett fra at løsningen har primær og sekundær -aksess med adskilte føringsveier mellom lokasjoner der mulig.

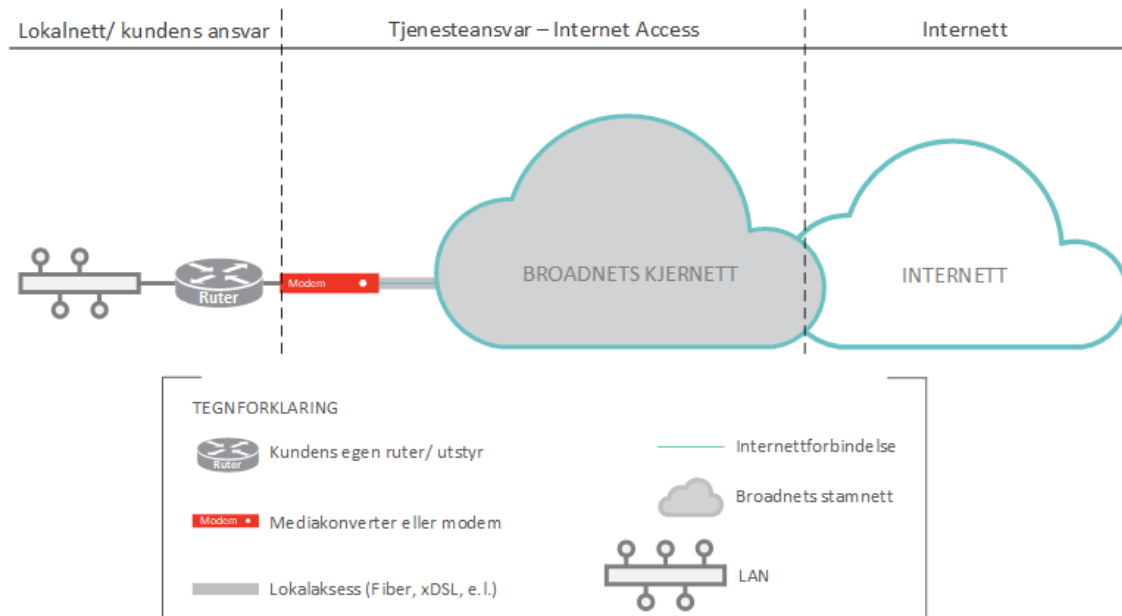
De to internetforbindelsene må ha Fiber forbindelse som både hoved og sekundærforbindelse. Løsningen kan leveres med hastigheter på hovedforbindelsen på opptil 10 Gbps.



2.2 Internettaksess tjenesten

Internettaksess fra Broadnet leveres med Ethernet grensesnitt til bedriften. Tjenesteansvar for aksess-tjenesten er fra Ethernet grensesnitt på Mediakonverter eller Modem levert med tjenesten frem til Broadnets grensesnitt mot Internett. Ekskludert fra dette ansvaret er internkablingen i bygget/bygningsmassen og frem til kundens lokaler. Ifølge Ekom-loven kan ikke leverandører av IKT-tjenester

eie og drifte infrastruktur i private eller offentlige bygg. Eieren av bygget er ansvarlig for drift og vedlikehold av denne infrastrukturen.



2.3 Sammenligning Internett tjenestene

Funksjonalitet	Internet Managed	Internettaksess
Drift av ruter	Ja	Nei
DHCP	Nei (kan leveres som opsjon opp til 100 Mbps)	Opsjon (1 dynamisk IP adresse)
Statusinformasjon (SNMP read)	Ja	Nei
Fast IP-adresse (Fiber)	Ja	Standard (1 fast IP adresse)
Fast IP-adresse (SHDSL)	Ja	Opsjon
Fast IP-adresse (VDSL og ADSL)	Ja	Opsjon (støttes kun på modem/bridge)
Redundans (opsjon)	Ja	Nei
Domene, e-post og webhotel (opsjon)	Ja	Ja
Definert Service Level Agreement	Ja	Ja
Dekning	Norge	Norge

2.4 Inkluderte abonnements tjenester

Som del av Internett tjenesten er følgende inkludert

- Mediakonverter for Fiber aksesser opptil 1Gbps, som gir Ethernet grensesnitt til Kunden (RJ-45 elektrisk)
- Modem for xDSL aksesser, som gir Ethernet grensesnitt til Kunden (RJ-45 elektrisk). Kunde kan velge ruter/IAD ved levering av VDSL aksess.
- Fast IP-adresse tildeles standard for:
 - Internettaksess med Fiber forbindelse.
 - Internett Managed (alle aksessformer)
- Dynamisk IP-adresse tildeles som standard for:
 - Internett xDSL Aksess.
 - Fast IP-adresse kan bestilles som tilleggstjeneste. For VDSL/ADSL kan fast IP adresse ikke leveres ved bestilling av WiFi ruter.

2.5 Teknisk plattform

Internettaksesser fra Broadnet leveres over et moderne MPLS kjernenett med høy kapasitet og dublerede forbindelser. Dette for å sikre høy opptid og kapasitet.

Kjernenettet er tilknyttet flere sentrale samtrafikk punkter for utveksling av internettrafikk. Disse er blant annet:

- NIX 1 og 2 (Norwegian Internet Exchange)
- Netnod i Sverige
- DIX (Danish Internet Exchange)
- LINX (London Internet Exchange)

Videre har Broadnet flere private samtrafikkavtaler med nasjonale og internasjonale operatører, og store innholdsleverandører som eksempelvis:



2.6 Pakkestørrelse

MTU (Maximum Transmission Unit) spesifiserer hvor mange bytes som kan overføres i en IP-pakke. MTU pakkestørrelse for Internett tjenesten i Broadnet nett er 1.500 bytes.

2.7 Grensesnitt for ansvar – Kundetilknytningspunktet

Broadnet har ansvar for drift av tjenesten til og med media-konverter eller modem/WiFi ruter levert av Broadnet. Ekskludert fra dette er WiFi funksjonalitet. Broadnet har ikke ansvar for nettverkselementer i Kundens nettverk eller internkabling hos Kunden. Modemer som er konfigurert som WiFi ruter/IAD fra Broadnet har innebygd brannmurfunksjonalitet, og har mulighet for åpning mot interne tjenester. Det er sluttbrukers ansvar å sørge for at eksponerte tjenester er forsvarlig sikret.

WiFi ruter/IAD som kan bestilles for VDSL og ADSL har støtte for WiFi funksjonalitet men det er kunden som selv er ansvarlig for konfigurasjon/oppsett og vedlikehold av dette.

Kunde har mulighet til å ta i bruk og endre på:

- SSID
- WPA nøkkel
- WIFI Kanal
- LAN nett default er 192.168.20.0/24. default gw er 192.168.20.1.
- Port forwarding
- USB port
- Internett filter (parental control)
- Tilgang for bruker å endre passord for ACL

Bruk av denne funksjonaliteten gjøres på eget ansvar og supporteres ikke av Broadnet. Tilbakeføring til Broadnets standardinnstillinger kan gjennomføres ved å trykke på resetknapp.

Standard SSID og WPA nøkkel er vedlagt i sendingen fra Broadnet.

2.8 xDSL (ADSL, VDSL, SHDSL) Dekningsjekk og hastighet

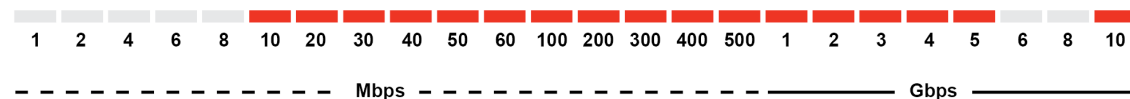
Før bestilling av Broadnet Internett for xDSL vil det utføres en dekningsjekk for å undersøke infrastrukturen i telenettet frem til et geografisk sted. Dekningsjekken vil gi svar på hvilke aksesstyper og maksimale opptil kapasiteter som er tilgjengelig. Tilgjengelig hastighet vil avhenge av avstanden til aktuell sentral som Kundens kobberlinje henger på. Kvaliteten på kobberlinjen påvirkes av faktorer utenfor Broadnet kontroll, og opplevd akseshastighet vil variere som følge av dette.

Grunnet dette er hastighetangivelse på bestillingstidspunktet å betrakte som maksimale hastigheter.

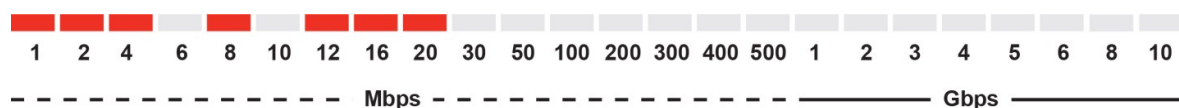
2.9 Aksesstyper og hastigheter

Broadnet Internet kan levers med alternative aksesstyper som Fiber, ADSL, VDSL, SHDSL. Hastighets angivelser for de ulike aksesstypende følger nedenfor.

2.9.1 Internett Fiber (symmetriske hastigheter, lik ned og opp lastning)

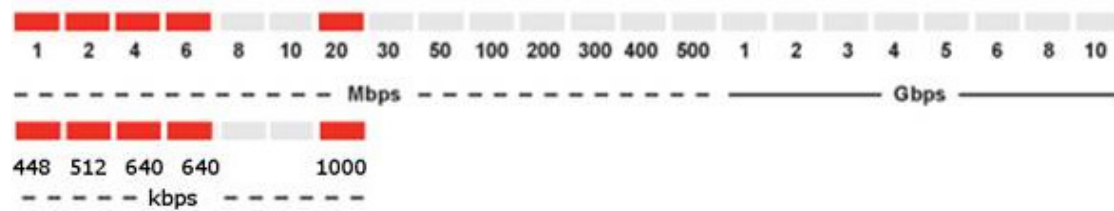


2.9.2 Internett SHDSL (symmetriske hastigheter, lik ned og opp lastning)

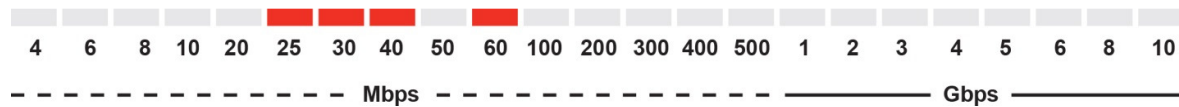


Internett SHDSL 12 Mbps kan gi maksimal hastighet på opptil 11,6 Mbps.

2.9.3 Internett ADSL (asymmetriske hastigheter, nedstrøm og oppstrøm)



2.9.4 Internett VDSL (asymmetriske hastigheter, nedstrøm og oppstrøm)



I tabellen nedenfor oppgis forventede hastigheter for de ulike Internett VDSL produktene:

Produktnavn	Opplevd hastighet
Internett VDSL 60/15 (oa)	35-60 ned / 5-15 opp
Internett VDSL 40/10 (oa)	20-40 ned / 2-10 opp
Internett VDSL 25/5 (oa)	15-25 ned / 0,2-5 opp
Internett VDSL 40/10 (ws)	25-60 ned / 5-15 opp
Internett VDSL 30/10 (ws)	20-35 ned / 2-10 opp
Internett VDSL 25/5 (ws)	12-25 ned / 0,2-5 opp

2.9.5 Internett Asymmetrisk Fiber (asymmetriske hastigheter, nedstrøm og oppstrøm)

Internett Asymmetrisk Fiber (asymmetriske hastigheter, nedstrøms og oppstrøms) kan leveres på enkelte adresser. Ta kontakt for mer informasjon.

2.10 Fysisk grensesnitt for Internet aksess

2.10.1 Fiber aksess mot Internett

Fiber aksess leveres standard med en mediakonverter som konverterer fra optisk til elektrisk grensesnitt mot Kundens lokalnett (LAN). Mediakonverter støtter 10/100/1000 Mbps (auto-negotiation) hastigheter mot LAN. Med dette slipper Kunden å forholde seg til riktig optiske grensesnitt (Optisk grensesnitt kan leveres på forespørsel).

2.10.2 Nett termineringspunkt i bygning

Nett Terminerings Punkt (NTP) er det fysiske overleveringspunkt fastsatt av Broadnet normalt plassert utenfor eller umiddelbart etter gjennomslag i mur/vegg på leveranseadressen. Tjenesten inkluderer maksimalt 15 meter kabling frem til NTP. Hvis det tidligere er montert NTP på adressen benyttes dette.

Kostnader tilknyttet kabling mellom NPT og Kundens eget utstyr er ikke inkludert i tjenesten. Denne tjenesten kan bestilles som Internkabling fra Broadnet.

2.10.3 SHDSL, VDSL og ADSL aksess mot Internett



SHDSL aksess leveres med modem og Ethernet grensesnitt mot Kundens lokalnett (LAN). Modemet støtter 10/100 Mbps (autonegotiation) hastigheter mot LAN. Dette gjelder også for ADSL og VDSL der kunde velger modem/bridge.

ADSL og VDSL som leveres med WiFi ruter/IAD har Ethernet grensesnitt mot kundens lokalnett (LAN). WiFi ruter/IAD støtter 10/100 Mbps (autonegotiation) hastigheter mot LAN. IAD har også støtte for WiFi funksjonalitet og har enkel brannmur.

Sammenkoblingen mellom Modem og LAN skjer ved hjelp av TP-kabel (Twisted Pair) og tilkobles med RJ45-kontakt. Grensesnittet benyttes for tilkobling av sluttbrukers utstyr (svitsj, ruter, brannmur eller lignende).

2.11 ADSL/VDSL uten fasttelefon på samme linje

Benevnelsen delt aksess brukes når sluttbruker har telefon i tillegg til sin Internett forbindelse. Kostnaden for kobberleie deles i slike tilfeller mellom fasttelefonitjenesten og Internettjenesten.

Hvis sluttbruker ikke har telefon, eller sluttbruker av annen årsak må få levert Internettjenesten på et dedikert kobberpar, tilbyr Broadnet ADSL/VDSL uten fasttelefon som en tilleggstjeneste. Dedikert aksess krever at trådpar er tilgjengelig.

2.12 Utstyr levert med tjenesten

Tjeneste	Kundeutstyr	Aksesshastighet opptil	LAN Grensesnitt
Internett aksess, Fiber	Media konverter	1 Gbps	Ethernet
Internett aksess, ADSL	Modem	20 Mbps	Ethernet
Internett aksess, VDSL	IAD/modem	60 Mbps	Ethernet
Internett Fiber Managed	Cisco 892f switch	50 Mbps	Ethernet
Internett Fiber Managed	Cisco ME3400 switch	1 Gbps	Ethernet
Internett DSL Managed	Modem og Cisco 881 ruter	20 Mbps	Ethernet

Enkelte enheter kan avgi sjenerende viftestøy og egner seg ikke for kontorlandskap. Broadnet anbefaler plassering av utstyr i sikret datarom med tilstrekkelig kjøling.

- Temperatur: 0 til +50°C
- Relativ fuktighet: 5 til 95 %

2.13 Begrensning og anbefalinger

Tilknytning til xDSL modem ved hjelp av HUB tillates ikke. For tilknytning av switch mot xDSL modem, er det en begrensning på opptil 20 MAC-adresser (Medium Access Control) pr. aksesslinje. Broadnet forbeholder seg retten til å filtrere antall MAC-adresser pr. aksesslinje.

Det er en begrensning med én (1) fysisk switch pr. xDSL modem og vi anbefaler en ruter i front. Sluttbruker som ønsker dubleret løsning, må avklare dette nærmere med Broadnet.

Alle systemer med offentlige IP-adresser er normalt synlige fra Internett, og dermed utsatt for mulige forsøk på uautorisert inntrenging. Det anbefales derfor sterkt at det benyttes en brannmur eller ruter med filtreringsfunksjonalitet, for å begrense eksponeringen for hacking samtidig som det evt. er åpnet for tilgang til definerte interne tjenester.

Kunden oppfordres til å sikre seg mot uautorisert nettverkstilgang for personer utenfor bedriften, dette kan eksempelvis utføres ved hjelp av en brannmur. Kunden bør også sikre seg mot Malware (Malicious Software) som er en type "parasitt" som kan inneholde både virus, ormer, trojanske hester, spyware og adware.

Modemer som er konfigurert som WiFi ruter/IAD fra Broadnet har innebygd brannmur og WiFi funksjonalitet. Det er sluttbrukers ansvar å sørge for at eksponerte tjenester er forsvarlig sikret samt konfigurasjon/oppsett og vedlikehold av WiFi funksjonalitet. Se kapittel 2.7 for mer informasjon om dette.

3 Teknisk kvalitet

Broadnet leverer tjenesten med en avtalt Servicetid og en avtalt Servicegaranti. De ulike valgene for tjenestekvalitet er beskrevet i Avtale om Tjenestekvalitet.

3.1 Servicetid

Servicetiden spesifiserer det tidsrommet som Broadnet utfører feilretting på tjenesten. Kunden kan velge Basis, Utvidet eller Kontinuerlig Servicetid. Dersom det ønskes feilretting ut over det som er avtalt under Servicetid må dette bestilles i hvert enkelt tilfelle med en tilhørende kostnad for utrykning og arbeid. Broadnet kan ikke garantere at slik feilretting kan utføres.

3.2 Servicegaranti

Servicegaranti spesifiserer kvalitetsparametere for tjenesten gjennom ulike Servicegaranti nivåer. Servicegaranti 1 settes til standard om ikke et aktivt valg gjøres. Om et annet nivå av Servicegaranti er ønsket, så kan dette velges i bestillingsprosessen. For Internett ADSL, VDSL og SHDSL; Servicegaranti 1 er for tiden høyeste tilgjengelige Servicegaranti nivå.

4 Priser

4.1 Prisstruktur

Pris for tjenesten oppgis med en etableringspris og en månedlig pris. I tillegg tilkommer pris for bl.a internkabling, flytting og annet arbeid som ikke er inkludert i etableringsprisen. Broadnet har ulike løsninger for internkabling som tilleggstjeneste som kan velges som opsjon.

5 Tilleggstjenester

I tillegg til Internett-aksessen leverer Broadnet relevante tjenester som tilfredsstillende de fleste kommunikasjonsbehov for bedriften.

5.1 Faste IP-adresser

Broadnet kan tildele flere faste IP adresser mot et tillegg i pris. Med bakgrunn i mangel på IP versjon 4 adresser kreves en godt begrunnet søknad av Kunden og søknaden må godkjennes jf. Retningslinjene fra [RIPE før IP adresse kan tildeles Kunden](#).

Produkt	Net bits	Subnet maske	Tilgjengelige adresser for kunden	Merknad
128 faste IP-adresser	/25	255.255.255.128	125	Krever at søknaden blir RIPE godkjent
64 faste IP-adresser	/26	255.255.255.192	61	Krever at søknaden blir RIPE godkjent
32 faste IP-adresser	/27	255.255.255.224	29	Krever at søknaden blir RIPE godkjent
16 faste IP-adresser	/28	255.255.255.240	13	
8 faste IP-adresser	/29	255.255.255.248	5	
4 faste IP-adresser	/30	255.255.255.252	1	

Tilgjengelige adresser for Kunden:

For hver IP adresseblokk (/xx) er 3 IP-adresser reservert til spesifikt formål som:

1. Nett adresse
2. Default Gateway adresse
3. Broadcast adresse

Eksempel:

Ved bestilling av produktet 8 faste-IP-adresser (/29 nett) vil 5 faste IP-adresser "leveres" på lokalnett grensesnittet og være tilgjengelig for Kunden.

Ved bestilling av faste IP-adresser vil det sendes ut informasjon om adressene og informasjon om hvordan konfigurere disse. Dette skjer typisk noen uker før selve aksessen blir levert og aktivert. Kunden vil med dette ha god tid til planlegging av IP-adresser og konfigurering av hoster hvor dette er nødvendig.

Ønsker bedriften mer enn 13 faste IP-adresser må det sendes en søknad til Broadnet. Skjema kan fåes via deres salgskontakt i Broadnet.

5.1.1 Tildeling av IP-adresser på en Internett Fiber aksess

- Broadnet tildeler som standard 1 stk. fast IP-adresse inkludert i aksess prisen.
- Mot et tillegg i pris tildeles /30, /29 eller /28 -nett uten krav om godkjent RIPE søknad
- /27 og større adresseblokker tildeles mot et tillegg i pris hvis godkjent RIPE søknad.
- Broadnet kan tildele 1 stk. dynamisk IP adresse mot et tillegg i pris.

5.1.2 Tildeling av IP-adresser på en Internett xDSL aksess:

- Broadnet leverer dynamisk IP-adresse som standard på Internett xDSL aksesser.
- Mot et tillegg i pris tildeles /30, /29 eller /28 -nett uten krav om godkjent RIPE søknad
- /27 og større adresseblokker tildeles mot et tillegg i pris hvis godkjent RIPE søknad.

5.1.3 Tilkobling av ruter til aksess

For tildeling av mer enn 32 faste IP-adresser (/27-nett) stilles det krav om at ruter er tilkoblet aksess. Som løsning kan Broadnet levere Internett Managed tjenesten. Alternativt må kunden selv tilkoble og drifte ruter mot aksess.

5.2 DHCP/NAT

DHCP/NAT kan leveres som tilleggstjeneste til Internett Managed tjenesten. Det vil ikke være mulig å bestille flere IP adresser i kombinasjon med DHCP/NAT tjenesten.

DHCP/NAT for Internett Managed er tilgjengelig opp til og med 100 Mbps. Tilleggstjenesten leveres med fast oppsett (RFC 1918) og standard oppsett er følgende: 192.168.0.0/24 – alternativt kan følgende velges: 10.240.10/24

Oppsett for DHCP/NAT:
.1 er ruter(gw)
.2-99 reservert fast tildeling
.100-250 er DHCP tildelt
Støtter ikke inngående portnatting

Oppsett for DHCP/NAT:

DNS ☑ 193.75.75.75 og 193.75.75.193

6 Vedlegg A – Forkortelser og definisjoner

Forkortelse/ Definisjon	Forklaring
ADSL	<u>Asymmetric Digital Subscriber Line</u>
DHCP	<u>Dynamic Host Configuration Protocol</u> Automatisk tildeling av IP-adresse og annen IP-konfigurasjon til PCer og andre nettverksenheter.
DNS	<u>Domain Name Service (Server or System)</u> En internettjeneste som gjør om domenenavn til IP-adresser. I stedet for at vi må huske på kompliserte tallbaserte IP-adresser benyttes DNS-tjenere som er en slags telefonkatalog med alfabetisk oversikt over alle registrerte domene-navn (for eksempel Broadnet.no) og tilhørende IP-adresser.
HSRP	<u>Hot Standby Routing Protocol</u> Er en Cisco proprietær redundans protokoll som benyttes for å etablere en feiltolerant standard gateway
IP	<u>Internet Protocol</u> Nettverksprotokoll utviklet for det som i dag er Internett (derav navnet), men er i dag den klart mest brukte protokollen for rutede nett.
ISP	<u>Internet Service Provider</u> Leverandør av Internettaksess og Internett tjenester.
kbps	<u>kilobit per sekund</u>
MAC	<u>Media Access Control</u> Utstyrets unike hardwarenummer.
Mbps	<u>Megabit per sekund</u>
MPLS	<u>Multi Protocol Label Switching</u> Nettverksprotokoll som tillater transport av flere separate nett over samme linjer og nettverkskomponenter. Separasjonen kan sammenlignes med VLAN, men MPLS gir blant annet bedre mulighet for å rute trafikken over redundante føringsveier. Broadnet benytter MPLS i sitt stamnett for å kombinere separasjon av de enkelte Kundene sine nett og samtidig ivareta redundans.
MTU	<u>Maximum Transmission Unit</u> Den største datamengden eller pakkestørrelse som kan overføres i en ramme på det fysiske nettet.
NOC	<u>Network Operation Center</u> Broadnet har døgkontinuerlig bemanning og overvåker nettinfrastrukturen og tjenester fra NOC.
OSI modellen	<u>OSI Modellen</u> Er en referansemodell for kommunikasjonstjenester og er definert av den internasjonale standardiseringsorganisasjonen ISO.
PHP	<u>PHP: Hypertext Preprocessor</u> PHP er et programmeringsspråk hovedsakelig brukt for å utvikle dynamiske nettsider
POP3	<u>Post Office Protocol versjon 3</u> En standard Internettprotokoll som brukes til å hente e-post fra en remote e-postserver over en TCP-IP forbindelse.
RIPE	<u>Réseaux IP Européens (Network Coordination Centre)</u>

	En uavhengig organisasjon som administrerer, distribuerer og registrerer offentlige Internettadresser.
SHDSL	<u>Symmetric Digital Subscriber Line</u>
SLA	<u>Service Level Agreement</u> Et dokument som beskriver tjenestekvalitet og servicenivåer for tjenester som leveres til Kunden.
SMTP	<u>Simple Mail Transfer Protocol</u> Er en protokoll for sending av e-postmeldinger mellom e-post tjenerne. De fleste e-postsystemer som kan sende e-post via Internett bruker SMTP for å sende meldinger fra en tjener til en annen.
SNMP	<u>Simple Network Management Protocol</u> Er en protokoll som benyttes på IP-baserte nettverk for å administrere og overvåke maskiner og nettverksutstyr.
Spam	<u>Engelsk: Spam.</u> Uønsket reklame på internett, ofte sendt per e-post.
URL	<u>Uniform Resource Locator</u> Dette er betegnelsen på måten dokumenter og andre ressurser på Internett adresseres. F.eks. en hjemmeside på Internett adresseres på følgende måte: http://www.broadnet.no. Denne URLen består av prefikset http:// som betyr at adressen er til en side på en World Wide Web-tjener, mens broadnet.no er domene-navnet til webtjeneren. Etter dette kan det evt. komme katalognavn og filnavn. Andre typer URL kan begynne på f.eks. file:// (en fil som ligger lagret lokalt), ftp:// (FTP-tjener), osv. – avhengig av hva slags ressurs du ønsker tilgang til.
VRRP	<u>Virtual Router Redundancy Protocol</u> Er en nettverkprotokoll som sørger for automatisk tildeling av tilgjengelige IP-ruter.
WWW	<u>World Wide Web</u>