

## PRESSEMELDING

## Broadnet flytter privatsatsing under egen merkevare – HomeNet

Broadnet AS flytter sin privatvirksomhet inn i egen merkevare under navnet HomeNet. Med dette grepet vil markedet oppleve et tydelig skille mellom Broadnet som bedriftsleverandør og HomeNet som privatleverandør av bredbånd og fiberbredbånd.

HomeNet har som mål å levere bredbånd til privatkunder med den aller beste kundeopplevelsen, i form av høy kvalitet og service til markedets laveste pris.

– Vi ønsker å bli leverandøren med de mest fornøyde kundene, og siden kundene på bedrift- og privatmarkedet er ulike, trenger vi å differensiere oss, forteller Nina Vesterby, leder i HomeNet.

I forbindelse med navneendringen gjør vi også en del andre forbedringer for å øke kundeopplevelsen for privatkundene. Vi utvider blant annet åpningstidene til kundesenteret, og antatt ventetid for å komme gjennom på telefon vil ligge ute på [homenet.no](http://homenet.no). Da kan kundene selv vurdere hvilken kanal de ønsker å benytte for å komme i kontakt med oss. Dette er ett av flere tiltak vi gjør for å vise at vi ønsker å være åpne og ærlige, og litt annerledes enn andre leverandører i vår bransje.

– HomeNets verdier er *åpne, dyktige og sjarmerende*. Disse verdiene skal gjenspeiles i alt vi gjør og spiller en sentral rolle når vi skal nå målet om å gi kundene den beste kundeopplevelsen, fortsetter Vesterby.

For å lykkes med dette vil [homenet.no](http://homenet.no) bli av stor betydning. Her vil kundene finne produktinformasjon, teknisk hjelp og veiledning og informasjon om eget kundeforhold. Nettsiden skal også fungere som en kanal inn til kundesenteret, som kan kontaktes via telefon, chat, mail og Facebook.

Navneendringen på Broadnet sin satsing i privatmarkedet vil ikke få noen innvirkning på Broadnet sin virksomhet i bedriftsmarkedet, der Broadnet har tatt en tydelig posisjon sin Norges ledende leverandør av fiberbasert datakommunikasjon – fibercom til bedrifter og operatører.

**Om HomeNet**

HomeNet er en del av Broadnet AS og leverer [bredbånd](#) til privatmarkedet. HomeNet tilbyr maks hastighet til lavest pris. I praksis betyr dette at alle ADSL-kunder i eget nett betaler kun kr 295,- per måned, og får så høy hastighet som det er mulig å levere. HomeNet tilbyr også fiber med svært høye hastigheter i utvalgte byer i Norge. *HomeNet er nr. 1 på [telepriser.no](#) og har som mål å levere bredbånd med den aller beste kundeopplevelsen.*

**Om Broadnet**

Broadnet er Norges ledende leverandør av fiberbasert datakommunikasjon – fibercom til bedrifter og operatører. Broadnet eies av EQT – Nord-Europas ledende private equity-selskap. Broadnet er en nasjonal aktør som med sitt eget landsdekkende fibernett kan garantere høyeste kvalitet, maksimal sikkerhet og stabilitet hele veien til din bedrift. Vårt nett består av 24 000 kilometer med fiber som knytter sammen over 80 norske byer fra nord til sør.

**For mer informasjon:**

Nina Vesterby, daglig leder i HomeNet på tlf 982 47 877

Kari Mette Toverud, direktør marked, kommunikasjon og HR i Broadnet på tlf 907 33 207