

NKOMs rapport etter tilsyn i Nødnettsaken

Broadnet har mottatt NKOMs vedtak om Nødnettsaken. Vi er enige med NKOM i at dette er en alvorlig sak, og det var derfor vi raskt besluttet å flytte operasjonen hjem. Ved å flytte operasjonen hjem ble også de fleste avvikene NKOM påpeker lukket.

- Broadnet har fra første stund håndtert avviket som oppsto som en alvorlig sak. Vi stengte umiddelbart alle tilganger og vi varslet selv NKOM om det som hadde skjedd. For å fjerne enhver tvil om hvorvidt sikkerheten var god nok besluttet vi raskt å flytte hele operasjonen hjem fra India. De fleste av de avvikene NKOM påpeker i sin rapport er håndtert og ryddet opp i, sier Torbjørn G. Krøvel, driftsdirektør i Broadnet.

NKOM åpnet tilsyn med Broadnet etter at selskapet selv varslet om en hendelse som inntraff før jul 2016. Minst én ansatt i India hadde fått et uriktig tilgangsnivå. Da Broadnet ble oppmerksom på feilen ble alle tilganger fra India umiddelbart stengt. Selskapet varslet myndighetene, og igangsatte et omfattende arbeid i regi av Norges fremste eksperter på IKT-sikkerhet for å gjennomgå selskapets rutiner og systemer. Fra 1. september driftes alt i selskapets egen regi fra Norge.

Broadnet har hele veien vært tydelige på at selskapet har gjort feil. – Vi mener at ett avvik er ett for mye. Derfor har vi også fra første stund håndtert denne saken med det alvorlet den fortjener. Dette er selvsagt en sak vi skulle vært foruten, sier Krøvel.

Broadnet har i hele prosessen satt sikkerheten først. - Vi fulgte de råd vi fikk fra myndighetene, både gjennom skriftlig veiledning og tilbakemeldinger gjennom tiltalls møter både før, under og etter tjenesteutsettingen. Vi gjorde flere tilpasninger av driftsmodellen som følge av de rådene vi fikk. Blant annet presiserte vi at kritiske tjenester alltid skulle driftes fra Norge. Det ble gjort svært grundige vurderinger gjennom 15 måneders arbeid, sier Krøvel.

Selskapet påpeker at hendelsen ikke fikk konsekvenser for driften av nettet. – Hendelsene fikk ingen konsekvenser for noen av våre kunder. Vi mener også at tilgangene var av en slik karakter at nettet ikke kunne påvirkes, eller informasjon komme på avveie. Vi vil ha dialog med myndighetene i tiden framover for å få klarhet i hva de baserer sine påstander på, sier Krøvel.

Broadnet vil nå lese rapporten grundig. – Vi vil gå gjennom alle detaljer i rapporten før vi bestemmer oss for hva vi skal gjøre videre. Rapporten tar opp mange viktige spørsmål, og hele bransjen trenger avklaring av hvordan dette regelverket skal forstås. Vi må få anledning til å vurdere helheten i rapporten før vi konkluderer, avslutter Torbjørn G. Krøvel, driftsdirektør i Broadnet.