

## INFORMASJON TIL KVANTEL AS SINE KUNDER

Høsten er her og vi ønsker nå å formidle noen gode nyheter. I slutten av juni i år ble Kvantel AS en del av Broadnet-gruppen da Broadnet kjøpte alle aksjene i Kvantel fra NextGenTel Holding ASA. Broadnet er i dag en av Norges ledende leverandører på bredbånd og datakommunikasjon.

Vi ønsker nå å gi deg, som vår verdifulle kunde, en oppdatering på hva som har skjedd og hva som nå skjer videre. Det som er helt sikkert er at du som kunde har mye positivt å se frem til de neste månedene - og at kundene fortsatt er i fokus.

Kvantel fusjonerer inn i Broadnet i desember. I forbindelse med fusjonen overdras ditt kundeforhold, og fra og med desember vil din bedrift motta faktura fra Broadnet. Endringene medfører ingen driftsforstyrrelser eller nedetid. Dine tjenester og serviceavtaler vil forbli som i dag.

Kvantels ansatte har nå tatt i bruk sin nye mailadresse i Broadnet. Det betyr at du får mail fra din kontaktperson, kundeservice osv. med @broadnet.no som avsenderadresse. Hvis du har en @kvantel.no e-postadresse lagret hos deg i dag, er det fint om du oppdaterer denne. E-postadresser med @kvantel.no vil bli utfaset.

Når du ringer inn til kundeservice, vil dine samtaler nå bli besvart av Broadnets kundeservice i Kristiansand. Der får du all den hjelpen du trenger hvis det skulle være noe. Du når oss fortsatt på telefon 02225 og 02235.

Nå gjenstår det bare å ønske deg velkommen i Broadnet-familien. Ikke nøl med å ta kontakt med oss om dere har spørsmål.

Med vennlig hilsen

**Hanne Klausen Hamre**  
Salgsdirektør Broadnet og

**Ole-Jacob Moldestad**  
Daglig leder Kvantel AS